

Информация о деятельности консультационного центра с 25 июня 2018 года по 30 июня 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 25 июня 2018 года по 30 июня 2018 года проконсультировано – 60 потребителей, из них – 26 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 34 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 3 претензии, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		4	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	3	2		
		Технически сложные товары бытового назначения	6	4	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	3	1		
		Мебель	3	1		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	2	1	1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом		2		1
		Иные непродовольственные товары	4	4	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги		3		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги		4		
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
		Всего:		34	26	3